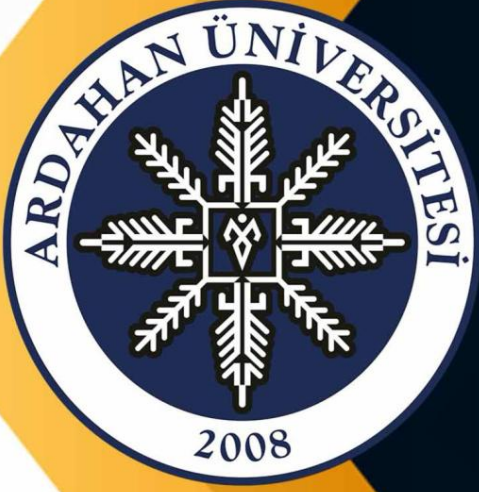




BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

Mayıs, 2025



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2024 YILI

BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)



"Anadolu'nun Zirvesinde"

ÖZET

Bu rapor Ardahan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'ne ait 2024 yılında kalite çalışmaları kapsamında yürütülen faaliyetleri içeren birim öz değerlendirme raporudur. Rapor, (A) Liderlik, Yönetim Ve Kalite, (B) Eğitim Ve Öğretim, (C) Araştırma Ve Geliştirme Ve (D) Toplumsal Katkı başlıkları altında mevcut durum, iyileştirmeler için yapılacaklar yer almaktadır. Bu rapor bölüm Kalite Komisyonu üyeleri tarafından hazırlanarak, fakülte yönetimine sunulmuştur.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı

Başkan

Doç. Dr. Hülya DURUR

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Arif Cem TOPUZ

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Erhan TURAN

Üye

**Dr. Öğr. Üyesi Tuğba TÜRKOĞLU
KAYA**

Üye

**Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yusuf
CEVHER**

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Hülya DURUR (Bölüm Başkanı)

Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü

Yenisay Kampüsü

Merkez, ARDAHAN

E-mail: hulyadurur@ardahan.edu.tr

Tel : 0478 211 7575 (5427)

Birim web sayfası: <https://muhf.ardahan.edu.tr/tr/page/bilgisayar-muhendisligi/15141>.

Görevi	Adı Soyadı	Adres	E-posta	Telefon
Dekan	Prof. Dr. Okan EŞTÜRK	Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN	okanesturk@ardahan.edu.tr	+90478 211 7575 (Dahili 5440)
Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Rövsen Guliyev	Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN	rovsenguliyev@ardahan.edu.tr	+90478 211 7575 (Dahili 5547)

Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi; Çevre Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümlerinden oluşmaktadır. Fakülte bünyesindeki bölümlerin öğretim ve araştırma öncelikleri belirlenerek, gereksinim duyulan modern altyapı ve nitelikli akademisyen kadrosu oluşturulmaktadır. Fakültemizde Bilgisayar Mühendisliği, Ardahan Üniversitesi Yenisay Kampüsü il merkezine 5 km mesafede bulunan

Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulmuştur. Bölüm 2022 yılında öğrenci alımına başlamıştır. 76 lisans öğrencisi bulunmaktadır. Bilgisayar mühendisliği bölümünde 5 akademik (1 Doç. Dr., 4 Dr. Öğr. Üyesi), 3 idari personel görev yapmaktadır. Fakülte bünyesinde 18 adet (30 ve 60 kişilik) derslik, 1 adet toplantı ve 1 adet konferans salonu, 2 adet 40 kişilik Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet 26 kişilik Kimya Laboratuvarı, 2 adet Gıda Laboratuvarı, 1 adet yaklaşık 450 kişilik 672 metrekairelik kantin, 1 adet yaklaşık 350 kişilik 662 metrekaire Yemekhane, 1 adet 7881 adet basılı kitap, 20 adet bilgisayarı ve çok sayıda süreli yayınları olan 338 metrekairelik Kütüphane ve 70 kişilik okuma salonu mevcuttur. Ayrıca kampüs içerisinde 60.608 kitap ve 173.615 elektronik kapasiteli Merkez Kütüphane, 1 adet işletmeye hazır Pilot Makarna Üretim Tesisi, iki adet restoran ve mutfak bulunmaktadır.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümüne lisans öğrenci alımı devam etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Ardahan Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nün misyonu; çağın gereklerine uygun, etik değerlere sahip, yaratıcı ve eleştirel düşünebilen mühendisler yetiştirmektir. Bu doğrultuda amaçlarımız şunlardır:

- Alanında güçlü teorik ve pratik bilgiye sahip bilgisayar mühendisleri yetiştirmek,
- Öğrencilere kaliteli ve güncel bir eğitim sunarak uzmanlık kazandırmak,
- Mühendislik eğitiminde temel bir yaklaşım olan eleştirel ve sorgulayıcı düşüncüyü benimsetmek,
- Mesleki etik bilincini öğrencilerin temel değerleri arasına yerleştirmek,
- Yaşam boyu öğrenmeyi bir mühendislik disiplini olarak öğrencilere kazandırmak.

Vizyon: Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nün vizyonu hem öğrencilere hem de akademik kadroya gerekli altyapı ve araştırma olanaklarını sağlayarak, yüksek katma değerli projelerin gerçekleştirilmesine katkı sunmak, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek ve ulusal ile uluslararası düzeyde rekabet edebilecek nitelikli mühendisler yetiştirmektir.

Temel Değerler:

- Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlılık,
- Sürekli gelişim ve iyileştirme anlayışı,
- Çevresel ve toplumsal gelişime katkı sağlama,
- Sürdürülebilirlik bilinci ve toplum sağlığına duyarlılık,
- Şeffaflık, dürüstlük ve etik ilkelere bağlılık.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetişim modeli ve idari yapı mevzuat ile belirlenmiştir. Buna ilişkin üniversitelerde akademik teşkilat yönetmeliği kanıt yükü bölümünde (A.1.1.1.) sunulmuştur. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleştirmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği gelişmeye açık bir yöndür. Birimin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik çevreyle iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu benimsenmiştir. Akademik personel alma ile ilgili fakülte politikalarını ve ölçütlerini şekillendiren koşullar; üniversite tarafından 2020-2024 için belirlenen stratejik planda (A1.1.1) yer alan öğretim elemanı profiline uygunluğu kapsamaktadır. Bu profile göre istihdam edilecek öğretim elemanı; eğitim-öğretimi nitelikli kılma, kurumsal kültürün geliştirilmesine katkı sağlama, ulusal ve uluslararası/ bireysel veya kolektif (diğer bilim insanlarıyla/öğrencilerle/araştırma gruplarıyla) bilimsel araştırmalar gerçekleştirme, toplumsal fayda sağlama konusunda yeniliklere ve gelişime açık, ye

Ardahan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 1 Doçent, 4 Doktor Öğretim Üyesi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimde yer alan öğretim elemanlarının da kendi görüşlerini aktarabildiği ve alınan kararlar konusunda bilgilendirildiği bir yönetim anlayışı mevcuttur. Birimin organizasyon şeması; idari (A.1.1.2) ve bölümün personel şeması (A.1.1.3) olarak kanıtlar kısmında verilmiştir. Birim içi akreditasyon komisyonu genelinde kimlerden oluştuğu, görev dağılımları belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.1.1. Stratejik planlama
https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020_2024_pla_n.pdf
- A.1.1.2 Mühendislik fakültesi idari şeması <https://muhf.ardahan.edu.tr/tr/idaripersonel>
- A.1.1.3 Bilgisayar mühendisliği personel listesi
<https://muhf.ardahan.edu.tr/tr/akademikpersonel>

A.1.2. Liderlik

Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Birimde kalite komisyonuna Dekan ve Dekan Yardımcısı da katılmakta ve komisyonlarda alınan kararların uygulanmasını hızlandırmaktadırlar. Birimde Dekanın, kalite komisyonu başkanının, kalite komisyonu

koordinatörünün ve yardımcılarının yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Dekan birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturur.

Bunun yanı sıra birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile liderlik özelliklerini geliştirmek için yapılan uygulamalar (Liderlik programları vb.) gelişmeye açık bir yöndür. Bununla birlikte, birimdeki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar (İyileştirme raporu) ve birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuç olarak, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirilmeye birimin ihtiyacı vardır ve bu yönüyle gelişmeye ihtiyaç duymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Bir kanıt sunulmamaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimimiz, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal stratejik hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe yönelik hazırlıklarını sürdürmektedir. Bu bağlamda, çevik yönetim yaklaşımı benimsenmiş olup, değişim ihtiyacının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, birimimizin stratejik hedefleri doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi uygulamalarına yönelik farkındalık düzeyi artırılmış; bu uygulamaların birim faaliyetlerine entegrasyonu için ön çalışmalar başlatılmıştır. Ancak, bu süreçlerin sistematik bir şekilde uygulanması ve izlenmesi bakımından gelişmeye açık alanlar olduğu değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, birimdeki değişim ihtiyaçlarının daha etkin şekilde belirlenebilmesi amacıyla danışma kurulu kurulması planlanmakta olup, kurul aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması hedeflenmektedir. Ayrıca, birimin özgün yönlerinin tanımlanması ve geliştirilmesine yönelik adımların atılması amaçlanmaktadır.

Öte yandan, 2023 yılında ülkemizde yaşanan deprem felaketi sonrasında geçilen hibrit eğitim sistemi çerçevesinde, öğretim elemanlarımızla sürekli iletişim ve koordinasyon sağlanmıştır. Kamu otoriteleri ve üniversite yönetiminin aldığı kararlar doğrultusunda hızlı bilgilendirme yapılmış; gerekli idari ve akademik süreçler aksatılmadan yürütülmüştür. Bu süreçte, üniversitemiz tarafından kullanıma sunulan uzaktan eğitim içerik yönetim sistemine ders içerikleri aktarılmış ve sistemin etkin kullanımı için öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve bu doğrultuda önlemler alınmaktadır. Süreçlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması için yapısal iyileştirme alanları tanımlanmış olup, bu yönde çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar

- A.1.3.1. Stratejik plan
https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020_2024_plan.pdf
- A.1.3.2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.ardahan.edu.tr/uzem/>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde kalite güvencesi süreçlerini planlamak, yürütmek ve izlemek üzere henüz bir kalite komisyonu oluşturulmamıştır. Ayrıca, birime özgü kalite politikalarının ve süreçlerinin tanımlandığı, erişilebilir ve güncel bir kalite güvencesi rehberi ya da benzeri bir doküman da mevcut değildir.

Bu durum, iç kalite güvencesi sistemine ilişkin mekanizmaların oluşturulması ve izlenebilmesi için önemli bir eksiklik teşkil etmektedir. Süreçlerin sistematik bir yapıya kavuşabilmesi adına öncelikli olarak kalite komisyonunun kurulması ve bu komisyon aracılığıyla kalite süreçlerinin yapılandırılması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

İç kalite güvencesi mekanizmalarının oluşturulması, izlenmesi ve iyileştirilmesi için birim kalite komisyonunun kurulması gerekmektedir.

Kanıtlar

- Bu alana ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim faaliyetlerine ilişkin bilgiler, Fakülte web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. “Duyurular”, “Etkinlikler” ve “Güncel” başlıkları altında yer alan içerikler aracılığıyla, akademik ve idari gelişmeler hakkında şeffaf bir iletişim yürütülmektedir.

Paylaşılan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde sağlanmaktadır. Bununla birlikte, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin daha sistematik ve bütüncül bir yapıya kavuşturulması adına düzenli içerik güncellemeleri ve paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalar geliştirilmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte; paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.1.5.1. Fakülte web sayfası <https://muhf.ardahan.edu.tr>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün misyon ve vizyon ifadeleri, birimin web sayfasında <https://muhf.ardahan.edu.tr/tr/page/bilgisayar-muhendisligi/15141> adresinde tanımlanmıştır. Bu ifadeler, bölüm çalışanları tarafından bilinmekte ve sahiplenilmektedir. Misyon ve vizyon, birime özgü olarak belirlenmiş olup, sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda yol gösterici niteliktedir.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölümün misyonu; günümüzün modern bilgisayar yazılımı, donanımı ve bilgi sistemlerini yaratıcı bir şekilde tasarlayabilen, uygulayabilen, yönetebilen ve iyileştirebilen mühendisleri; teorik, teknik ve pratik bilgiye sahip, etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk bilinci gelişmiş, takım çalışmasına yatkın ve liderlik özellikleri olan bireyler olarak yetiştirmektir.

Vizyonu ise; ulusal ve uluslararası alanda akademik mükemmelliğe ve uygulamalı bilgiye önem veren, yüksek kalitede lisans ve lisansüstü eğitim sunan saygın bir eğitim kurumu olmaktır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda paydaşlarla birlikte değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.1.1. Bölüm Hakkında Sayfası: <https://muhf.ardahan.edu.tr/tr/page/bilgisayar-muhendisligi/15141>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz stratejik planına uyumlu şekilde, bölüm düzeyinde henüz ayrıntılı bir stratejik plan oluşturulmamıştır. Ancak, kurumsal vizyon ve misyon çerçevesinde birim misyonu ve vizyonu belirlenmiştir. Akreditasyon süreçlerine ilişkin hazırlıklar ise devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurum stratejik planını izlemekte ve bu doğrultuda birim faaliyetlerini ilgili paydaşlarla değerlendirerek geleceğe yönelik planlamalara entegre etmektedir.

Kanıtlar

- Bu alana ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümde, öğretim elemanlarının performansı dönemsel olarak uygulanan öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir. Öğretim üyeleri, kendi performans puanlarına UBYS sistemi üzerinden erişebilmektedir (Kanıt A.2.3.1). Ayrıca, her yıl tüm üniversite genelinde uygulanan anketlerle öğretim ve öğrenim süreçleri hakkında geri bildirim toplanmakta ve genel faaliyetler değerlendirilmektedir (Kanıt A.2.3.2).

Ancak, bu uygulamaların içselleştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması ile ilgili süreçlerde gelişim alanları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 2

Performans değerlendirme uygulamaları yürütülmekte ancak içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir yapıya henüz ulaşmamıştır.

Kanıtlar

- A.2.3.1.UBYS üzerinden performans erişimi
<https://ubys.ardahan.edu.tr/ABPDS/AcademicAnalysis/PerformansAnalizi/AkademisyenPerformansPuanlari>
- A.2.3.2. Tüm üniversitenin performans anketi
<https://ubys.ardahan.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Survey/Index>

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını etkin şekilde yönetebilmek için bütüncül ve sürdürülebilir yönetim sistemlerine sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimimizde kurumsal hedefler doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda birimize özgü yenilikçi uygulamalar geliştirilmiş olup, bu uygulamalardan bazıları diğer birimler tarafından da örnek alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 5

Sistematik, sürdürülebilir, içselleştirilmiş ve örnek teşkil eden uygulamalar mevcuttur.

Kanıtlar

- A.3.1.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sayfası <https://bidb.ardahan.edu.tr>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları süreçleri 2547 Sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte, ayrıca Üniversitemizin Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi esas alınmaktadır. Birimde beş akademik, iki idari ve bir yardımcı personel görev yapmaktadır. Ancak birim özelinde insan kaynakları yönetimine ilişkin yazılı politika ve süreçler mevcut değildir. Personel ihtiyacı, akademik kurul kararlarıyla belirlenmekte ve Dekanlık aracılığıyla ilgili makamlara iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

İnsan kaynakları yönetimi, yasal mevzuata ve üniversite genel politikalarına uygun şekilde yürütülmektedir. Ancak birim özelinde stratejik insan kaynakları planlaması, yetkinlik bazlı görev tanımları, performans izleme ve kariyer gelişimi gibi konularda sistematik, yazılı süreçler bulunmamaktadır. Personel ihtiyaçları reaktif şekilde ele alınmakta, kurumsal gelişimi destekleyecek bütüncül insan kaynakları uygulamaları henüz geliştirilmemiştir.

Kanıtlar

- A.3.2.1. Yükseköğretim Kanunu
<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>
- A.3.2.2. Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi atama kriterleri
https://www.ardahan.edu.tr/upload/icerik/akademik_atama_kriterleri.pdf

A.3.3. Finansal yönetim

Birimimizin mali kaynakları, üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülteye tahsis edilen bütçe doğrultusunda karşılanmaktadır. Söz konusu bütçe çerçevesinde birimimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımları, kamu ihale mevzuatına uygun olarak üniversitenin ilgili merkez birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. Malzeme temini EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) üzerinden gerçekleştirilen ihalelerle sağlanmakta, laboratuvar ve sınıf onarımları ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülmektedir. Ayrıca, mali süreçlerin yönetimi amacıyla Mali Yönetim Sistemi (MYS) gibi dijital altyapılardan etkin şekilde faydalanılmakta ve bu sistemler aracılığıyla kaynakların planlı ve şeffaf şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış ve üniversite düzeyinde kullanılan merkezi sistemler birimiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Ancak birim özelinde geliştirilmiş, stratejik hedeflerle doğrudan ilişkilendirilmiş detaylı bir mali yönetim planı ve performans takibi henüz oluşturulmamıştır.

Kanıtlar

- A.3.3.1. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı <https://imidb.ardahan.edu.tr>

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz genelinde süreç yönetimi uygulamaları Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Kalite El Kitabı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu bağlamda, birimizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin temel süreçler ve alt süreçler, üniversite düzeyinde belirlenen standartlara uygun olarak tanımlanmış ve yürütülmektedir. Süreçler, üniversitenin genel kalite yönetim sistemine entegre bir biçimde ele alınmakta olup, özellikle eğitim ve öğretim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi bu kapsamda sistematik olarak takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimimizde yürütülen faaliyetlerin büyük çoğunluğu tanımlı süreçler kapsamında gerçekleşmektedir. Ancak süreç yönetimi uygulamaları henüz kurumsallaşmış, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla izlenen ve ölçülebilir performans göstergeleriyle desteklenen bir yapıya dönüşmemiştir.

Kanıtlar

- A.3.4.1. Kalite El Kitabı:
https://www.ardahan.edu.tr/kalite_koordinatorlugu/upload/kalite_el_kitabi2022.pdf

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizde iç paydaşların (öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler) süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı, bölüm kurulları ve komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu katılım, görüş alma, değerlendirme ve karar süreçlerine katkı sağlama şeklinde gerçekleşmektedir. Ancak dış paydaşlar (mezunlar, sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları vb.) ile sistematik, sürdürülebilir ve yapısal bir etkileşim mekanizması oluşturulmamıştır. Üniversite genelinde kurumsal internet sitesi aracılığıyla paydaş geri bildirimleri toplanmakta, sınıflandırılmakta ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Bilgisayar Mühendisliği birimi özelinde dış paydaşlara yönelik herhangi bir toplantı, çalıştay, anket ya da değerlendirme çalışması henüz yürütülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: 1

İç paydaşlarla sınırlı ve kurumsal düzeyde genel uygulamalara dayalı etkileşim bulunmaktadır. Ancak birim özelinde dış paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlayacak mekanizma ve uygulamalar geliştirilememiştir.

Kanıtlar

- A.4.1.1. Stratejik Plan <https://sgdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-ardahan-edu-tr/2023%20Y%C4%B1%C4%B1%20Performans%20Program%C4%B1.pdf>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin görüş ve önerileri, üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Bu anketler kapsamında öğrencilerin eğitim-öğretim, fiziksel altyapı, idari hizmetler ve genel memnuniyet düzeyleri değerlendirilmekte, elde edilen bulgular fakülte ve bölüm düzeyinde raporlanarak iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktadır. Ayrıca, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğretim elemanlarına yönelik değerlendirme anketleri uygulanmakta ve öğrenci görüşlerine dayalı olarak akademik performans analizleri yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulamalar belirli aralıklarla yürütülmekte ve bu veriler kalite geliştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Ancak öğrenci görüşlerinin sistematik izlenmesi, analiz edilmesi ve geri bildirim döngüsünün tam anlamıyla kapatılması henüz kurumsallaşmış değildir.

Kanıtlar

- A.4.2.1. Öğrenci memnuniyet anketi https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/ANKET_ogrec_i.pdf
- A.4.2.2. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları <https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/T.C%20ARDAHAN%20%C3%9CN%C>

[4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0%20C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20MEMNUN%C4%B0YET%20ANKET%C4%B0%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf](https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/ANKET_ogretim_elemani.pdf)

- A.4.2.3. https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/ANKET_ogretim_elemani.pdf
- A.4.2.4. <https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/T.C%20ARDAHAN%20C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0%20C3%96%C4%9ERET%C4%B0M%20ELEM ANI%20ANKET%C4%B0%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimimiz henüz mezun vermediğinden dolayı, mezunlara yönelik herhangi bir izleme, değerlendirme veya etkileşim mekanizması oluşturulmamıştır. Bu nedenle mezunların iş gücü piyasasındaki durumları, memnuniyet düzeyleri ya da bölüm ile olan iletişimlerine ilişkin herhangi bir sistematik veri bulunmamaktadır. Mezun ilişkilerinin geliştirilmesi, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin ilerleyen dönemlerde oluşturulması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Mezun bulunmadığı için izleme ve ilişki yönetimi süreçleri başlatılamamıştır. Ancak bu alan, gelecekte geliştirilmesi gereken öncelikli başlıklardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimimiz, üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda Erasmus+ programı kapsamında beş farklı üniversite ile aktif iş birliği yürütmektedir. Üniversite düzeyinde uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu süreçlerde bölümümüz öğretim elemanları da ilgili komisyonlarda görev alarak sürece katkı sunmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanı hareketlilikleri, Erasmus+ programı aracılığıyla belirli dönemlerde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşmaya ilişkin yapılar oluşturulmuş, süreçler belirlenmiştir. Ancak birim özelinde uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek detaylı planlar, performans göstergeleri ve sürekli iyileştirme mekanizmaları henüz geliştirilmemiştir.

Kanıtlar

- A.5.3.1. Erasmus web sayfası <https://erasmus.ardahan.edu.tr/tr>
- A.5.3.2. İkili anlaşmalar listesi <https://erasmus.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/eras>

[mus-ardahan-edu-tr/Erasmus%20%C4%B0kili%20Anla%C5%9Fma%20Listesi.pdf](https://ardahan.edu.tr/Erasmus%20%C4%B0kili%20Anla%C5%9Fma%20Listesi.pdf)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik kaynak yönetimi üniversite düzeyinde merkezi bir şekilde sağlanmaktadır. Erasmus+ KA131 ve KA171 programları kapsamında sağlanan bütçeler, öğrenci ve personel hareketliliğinde kullanılmakta ve bu kapsamda belirli dönemlerde çağrılara çıkılmaktadır. Ancak birim düzeyinde bu süreçleri yönetecek özel bir yapı ya da komisyon bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma kaynakları planlanmış ve kullanılmakta, ancak birim düzeyinde özelleşmiş yönetim mekanizmaları ve kaynak çeşitlendirmesi stratejileri henüz geliştirilmemiştir.

Kanıtlar

- A.5.2.1. Erasmus+ KA131 Öğrenci Öğrenim Hareketliliği

<https://erasmus.ardahan.edu.tr/tr/page/ogrenim-hareketliliği-nedir/15485>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimimizde Erasmus+ programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği düzenli olarak izlenmekte ve bu veriler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Üniversitemiz genelinde sürdürülen uluslararası ikili anlaşmalar kapsamında, bölümümüz de yer almakta ve bu anlaşmalar üzerinden öğrenci kabulü ya da gönderimi gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma performansı belirli göstergeler üzerinden izlenmekte ve gelişime açık alanlar değerlendirilmektedir. Ancak bu performansın sistematik olarak analiz edilerek stratejik iyileştirme döngüsüne dahil edilmesi henüz yeterli düzeyde değildir.

Kanıtlar

- Kanıt bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bilgisayar Mühendisliği lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu biçimde tanımlanmış ve Üniversitenin Bologna bilgi sistemi (<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>) üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Program çıktıları oluşturulurken Ardahan Üniversitesi'nin misyonu ve vizyonu esas alınmış; müfredat ve ders bilgi paketleri hazırlanırken ulusal çekirdek programlar ve MÜDEK'in 2.2 sürüm ölçütleri ([MÜDEK Değerlendirme Ölçütleri](#)) dikkate alınmıştır. Ayrıca, her program yeterliliğinin hangi ders ve öğretim yöntemleri aracılığıyla kazandırılacağına ilişkin yeterlilik-ders-yöntem matrisi yayımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Program amaçları, öğrenme çıktıları ve TYYÇ uyumu sistematik şekilde tanımlanmış, yayımlanmış ve program düzeyinde uygulamaya geçirilmiştir. Süreçler üniversite genelinde tanımlı ve yaygın biçimde işlerlik kazanmıştır.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. Bologna ders bilgi paketi](#)
- [B.1.1.2. Üniversite misyon ve vizyonu](#)
- [B.1.1.3. MÜDEK Ölçütleri Sürüm 2.2](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programdaki dersler; zorunlu, teknik seçmeli ve sosyal seçmeli dersler şeklinde dengeli bir biçimde yapılandırılmıştır. Bu yapı, öğrencilerin farklı disiplinleri tanımlarına ve kültürel gelişimlerine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ancak derslerin öğretim elemanlarına dağılımında uzmanlık ve iş yükü gibi parametreleri esas alan ilke ve yöntemler yazılı olarak tanımlanmamıştır. Ders dağılımları çoğunlukla bölüm kurulu kararlarına ve akademik takvim gerekliliklerine bağlı olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Ders dağılımı uygulamada belirli ilkelere göre yapılırsa da bu ilkeler yazılı biçimde tanımlanmamış, kurumsal bir süreç haline getirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Ders Programı \(Müfredat\)](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program kapsamındaki her ders için öğrenme kazanımları tanımlanmış, bu kazanımlar program çıktıları ile eşleştirilmiş ve Bologna bilgi sisteminde ilan edilmiştir. Ancak bu eşleştirmenin bütünsel ve sistematik biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin net bir süreç henüz kurumsallaşmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kazanım-çıktı eşlemesi yapılmış ve ilan edilmiştir; ancak bu eşlemenin sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesine dair uygulama sınırlıdır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü - Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm dersler için Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri belirlenmiş ve ders bilgi sisteminde yayımlanmıştır. Öğrencilerin dönemlik iş yüklerini dengelemek amacıyla haftalık ders saatleri ve uygulamalı öğrenme faaliyetleri (staj gibi) de düzenlenmiştir. Ancak ders tasarımı yapılırken öğrenci iş yüküne ilişkin verilerin sistematik toplanması ve analizine dayalı bir yaklaşım henüz yeterince uygulanmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Öğrenci iş yükü dikkate alınmakta, krediler tanımlanmakta ve ilan edilmektedir; ancak geri bildirim mekanizmaları ve veri temelli yeniden düzenlemeler sınırlıdır.

Kanıtlar

- B.1.4.1. [Derslerin AKTS değerleri](#)
- B.1.4.2. [Staj bilgisi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının sistematik olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir mekanizma mevcut değildir. Güncelleme kararları genellikle öğretim elemanlarının inisiyatifi veya dış paydaş görüşleri ile sınırlı kalmaktadır. Kurul ve komisyon temelli izleme yapıları oluşturulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik yazılı ve sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- Bu alanla ilgili kanıt bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite düzeyinde bilgi yönetim sistemine sahip olunmakla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül biçimde yönetilmesini sağlayacak etkin bir yapı henüz tam olarak kurumsallaşmamıştır. Eğitim ve öğretim komisyonlarının görev tanımları, karar alma süreçleri ve izleme mekanizmaları net biçimde yapılandırılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Organizasyonel yapılanma mevcut olmakla birlikte, süreçlerin bütüncül yönetimine dair etkin bir sistem geliştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B.1.6.1. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Örgün eğitim süreçleri tüm öğrencileri kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmiştir (B.2.1.1).

Olgunluk Düzeyi: 1

Öğrenci merkezli yöntemler bazı derslerde yer almakta, ancak program genelinde yaygın ve sistematik biçimde uygulanmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.1. Bilgisayar Mühendisliği Müfredat Planı](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır (B.2.2.1). Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır (B.2.2.1). Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir (B.2.2.1).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. Yazılı Sınav Uygulama Usul ve Esasları](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Yatay geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. İlgili yönetmeliğe web adresi üzerinden erişilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- B.2.3.1. https://www.ardahan.edu.tr/upload/oidb/2014_program_gecis_yok.pdf
- B.2.3.2. [Kurumlararası yatay geçiş koşulları](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

(Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.)

Mezuniyet işlemleri yönetmelik ve yönergelerle uygun olarak gerçekleştirilmektedir (B.2.4.1.). Mezuniyet işlemleri Diploma Düzenlenmesi iş akış şeması öğrenci işleri daire başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır (B.2.4.2.). Bilgisayar Mühendisliği bölümü üniversitenin mevzuatına tabi olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.2.4.1. https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/oidb/2023_yabanci_basvuru/tr/kosullar.pdf
- B.2.4.2. [AKTS ve Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi Kataloğu](#)
- B.2.4.3. Ardahan Üniversitesi Diploma, Diploma Eki Ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi Yönergesi
<https://oidb.ardahan.edu.tr/tr/page/mevzuat/9321>
- B.2.4.4. Diploma Düzenlenmesi İş Akış Şeması
https://www.ardahan.edu.tr/upload/ogrenci_formlar/Is_Akis/Diploma_Duzenlemesi.pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Mühendislik Fakültesi, çağdaş eğitim-öğretim ihtiyaçlarına yanıt verebilecek şekilde yapılandırılmış, kullanıcı dostu ve ergonomik öğrenme ortamlarına sahiptir. Hem eş zamanlı (senkron) hem de eş zamansız (asenkron) öğrenme süreçlerini destekleyen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme imkânı sunan bir Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu sistem, sadece eğitim materyallerinin paylaşımıyla sınırlı kalmayıp; ölçme-değerlendirme uygulamaları, çevrim içi sınavlar, etkileşimli etkinlikler ve hizmet içi eğitim modülleri gibi çok boyutlu işlevler sunmaktadır.

Kurumsal ölçekte, eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek adına sınıflar, laboratuvarlar, elektronik ve basılı kaynaklar, akademik personel ve teknolojik altyapı gibi kaynakların nitelik ve niceliği düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme planları geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurum, öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine yönelik planlara sahip olup, bu planlar doğrultusunda uygun nitelik ve nicelikte kaynakların oluşturulması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1.1. Kurumsal Değerlendirme Sistemi Rapor Sayfası](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve kariyer planlamalarına rehberlik etmek amacıyla üniversite bünyesinde sistematik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Ardahan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi doğrultusunda, her öğrenciye OBS sistemi üzerinden bir akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar, dönem başlarında düzenli toplantılarla öğrencilerle birebir görüşmeler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri belirlenmiş ve bu bilgiler öğrencilere ilan edilmiştir. Öğrenciler danışmanlarına OBS dışında e-posta, telefon ve sosyal medya gibi araçlarla da erişebilmekte, böylece akademik süreçlere ilişkin geri bildirim alabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış olup, bu hizmetlerin yürütülmesine yönelik uygulamalar sistemli biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.3.2.1. <https://kpmi.ardahan.edu.tr/>
- B.3.2.2. <https://kpmi.ardahan.edu.tr/tr/page/kariyer-planlama-ve-gelistirme/15471>
- B.3.2.3. Ardahan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi (<https://www.ardahan.edu.tr/>)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversite bünyesinde yer alan fiziki ve dijital altyapılar, öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerine katkı sunacak şekilde tasarlanmış ve erişime açılmıştır. Yemekhaneler, yurtlar, teknolojik donanımına sahip çalışma alanları, sağlık hizmetleri, ulaşım ve bilişim altyapısı gibi temel hizmet alanları öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir. Ayrıca, uzaktan eğitim altyapısı da sürekli geliştirilmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu tesislerin etkin kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlara göre revize edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Tesis ve altyapıların kullanımı izlenmekte; öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.3.1. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/ogrenci-kulup-etkinlikleri/9489>
- B.3.3.2. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/kultur-ve-sanat-etkinlikleri/9411>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite, dezavantajlı grupların (engelli bireyler, ekonomik yetersizlik içindeki öğrenciler, azınlıklar ve göçmenler) eğitim olanaklarına eşit erişimini sağlamak amacıyla kapsayıcı ve adil bir politika benimsemektedir. Engelli bireyler için erişilebilir kampüs uygulamaları geliştirilmekte; ders içerikleri ve öğrenme ortamları bu doğrultuda uyarlanmakta; uzaktan eğitim altyapısı da bu grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılandırılmaktadır. Bu gruplara yönelik uygulamalar izlenmekte ve geri bildirim mekanizmalarıyla sürekli geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dezavantajlı gruplara yönelik eşitlikçi uygulamalar yürütülmekte, bu grupların ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.4.1. <https://www.ardahan.edu.tr/arama.aspx?q=engelli>
- B.3.4.2. [Yabancı öğrenciler için detaylar](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemek amacıyla sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem verilmektedir. Üniversite bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren öğrenci toplulukları, etkinliklerini gerçekleştirmek için gerekli mekân, bütçe ve rehberlik desteği ile desteklenmektedir. Bu faaliyetleri yürüten ve yöneten idari birimler etkin bir organizasyon yapısına sahiptir. Gerçekleştirilen etkinlikler düzenli olarak izlenmekte, öğrenci memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 5

Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere yönelik uygulamalar sistematik, sürdürülebilir, yaygın ve örnek gösterilebilir niteliktedir.

Kanıtlar

- B.3.5.1. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/ogrenci-kulupleri/9261>
- B.3.5.2. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/sinema-salonu/9444>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar net bir şekilde tanımlanmış ve tüm paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılmıştır. Bu süreçlerde akademik liyakat, etik değerler ve fırsat eşitliği ilkeleri esas alınmakta; ders yükü dengesi ve görev dağılımı adil biçimde yapılmaktadır. Kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde liyakat gözetilmekte, görev sonunda performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim kültürüne uyum da dikkate alınarak süreçlerin bütüncül yönetimi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış, tüm birimlerce uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.1.1. https://www.ardahan.edu.tr/upload/icerik/akademik_atama_kriterleri.pdf
- B.4.1.2. <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/mevzuat/9255>

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik becerilerinin geliştirilmesine yönelik sistemli çalışmalar yürütülmektedir. İhtiyaç analizi temelinde belirlenen konularda, öğretim elemanlarının güncel öğretim yöntemleri, etkileşimli ders anlatımı ve uzaktan eğitim süreçleri gibi alanlarda yetkinlik kazanmasını sağlayacak eğitim programları, çalıştaylar ve seminerler düzenlenmektedir. Öğretme-öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla öğretim destek birimleri ve merkezleri yapılandırılmıştır. Eğitimlerin etkinliği izlenmekte ve iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: x

Öğretim elemanlarının öğretim becerilerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal düzeyde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.2.1. [Yurtdışı Görevlendirmeler](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversite, öğretim elemanlarını yaratıcı, yenilikçi ve öğrenci merkezli eğitim faaliyetlerine teşvik etmek amacıyla çeşitli ödül ve destek mekanizmaları geliştirmiştir. "İyi Eğitim Uygulamaları Ödülü" gibi uygulamalarla kaliteli eğitimin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, atama ve yükseltme kriterlerinde eğitim-öğretim faaliyetlerine verilen önem artırılmıştır. Bu teşvik sistemleri düzenli olarak izlenmekte, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Teşvik ve ödül uygulamaları sistemli şekilde yürütülmekte, izlenmekte ve etkililiği artırmak üzere sürekli geliştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.4.3.1. [Akademik teşvik ödüllendirme](#)

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz araştırma süreçlerini üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda yürütmekte ve bu süreçlerde ulusal bilim politikaları, kalkınma planları ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlar göz önünde bulundurulmaktadır. Öğretim elemanlarımızın araştırma faaliyetleri, akademik teşvik mevzuatı kapsamında düzenli olarak değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin desteklenmesinde ise üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü temel kaynak olarak hizmet sunmaktadır. Araştırma süreçlerinin planlanması ve uygulanmasında akademik birimler ile koordinasyon sağlanmakta; bu süreçlerin işleyişi kalite güvencesi kapsamında izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı işler durumdadır. Süreçlerin çıktıları izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda önleyici/iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. [BAP Projeleri](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüz öğretim elemanları, araştırma projeleri kapsamında üniversite içi (BAP) ve dışı (TÜBİTAK, ulusal fonlar) kaynaklardan aktif şekilde faydalanmaktadır. Özellikle bilimsel yayınların artırılması ve araştırma çıktılarına yönelik motivasyonu artırmak amacıyla yayınlara ve atıflara dayalı teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Bununla birlikte, bölüme özel araştırma bütçesi oluşturulması ve araştırma altyapısının geliştirilmesi yönünde planlamalara ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.2.1. [Akademik Teşvik Listesi](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüzde hâlihazırda doktora programı bulunmamaktadır. Ancak üniversite bünyesindeki ilgili enstitüler aracılığıyla doktora eğitimi almak isteyen öğretim elemanları desteklenmektedir. Doktora sonrası araştırma imkanlarına dair sistematik bir yapı henüz oluşturulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Doktora eğitimi ve sonrası imkanlara ilişkin bir yapı ya da uygulama sistematik şekilde kurulmamıştır.

Kanıtlar

- Bu alanda kanıt sunulmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik temel yapı, Ardahan Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde işlemektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinde bulunması, bilimsel yayın üretmesi ve projelerde görev alması teşvik edilmektedir. Ancak öğretim elemanlarının araştırma becerilerini geliştirmeye yönelik yapılandırılmış eğitim, mentorluk veya seminer faaliyetleri henüz yaygın değildir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- C.2.1.1. [Ardahan Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümümüzde ulusal ve uluslararası araştırma birimleriyle düzenli iş birlikleri henüz tesis edilmemiştir. Bu alanda potansiyel olmasına karşın, ortak araştırma projeleri veya programları kapsamında yürütülen faaliyetler sınırlıdır. Ortaklıkların geliştirilmesi için üniversite düzeyinde çerçeve anlaşmalar ve koordinasyon yapılarının kurulması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Ortak araştırma birimleri ve programlara ilişkin sistematik işleyiş veya uygulama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- Bu alanda kanıt bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz bünyesinde araştırma faaliyetlerinin izlenmesi BAP Koordinatörlüğü ve akademik teşvik süreçleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Projeler, yayınlar ve performans göstergeleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmakta, bu sayede şeffaflık sağlanmaktadır. Ancak bu verilerin analizi ve kurumsal araştırma stratejilerinin şekillendirilmesinde daha aktif kullanımı sağlanmalıdır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Araştırma performansı düzenli olarak izlenmekte ve bu süreçlere ilişkin yapılar işler durumdadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1. [BAP](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik teşvik mevzuatı kapsamında bölüm öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı her yıl değerlendirmektedir. Yapılan yayın ve alınan atıflar Yayın Teşvik Ödülü ile ödüllendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.2.1. [Akademik Teşvik Listesi](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu olarak yürütülmekte; eğitim, bilinçlendirme, teknik destek ve sosyal sorumluluk kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Ancak bu faaliyetlerin sistematik bir planlama çerçevesinde yönetilmesi, kurumsal düzeyde stratejik olarak ele alınması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal düzeyde planlanmamış olup, faaliyetler bireysel girişimler ve dönemsel uygulamalarla sınırlıdır.

Kanıtlar

- Bu alanda kanıt sunulamamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik özel bütçe kalemleri veya sürekli kaynaklar bulunmamaktadır. Faaliyetler büyük ölçüde öğretim elemanlarının gönüllü katkılarıyla sürdürülmekte, destekleyici altyapı ihtiyacı hissedilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürecekt yeterli mali ve organizasyonel kaynaklar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- Bu alanda kanıt sunulamamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki düzeyinin değerlendirilmesi ve çıktılarının izlenmesine yönelik sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin geri bildirimleri sınırlı düzeyde toplanmakta ve raporlanmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik yapılar ve göstergeler oluşturulmamıştır.

Kanıtlar

- Bu alanda kanıt sunulamamaktadır.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Bölümümüzde kalite güvence sistemi uygulamaları istenen düzeyde etkin şekilde yürütülememektedir. Kalite kültürünün akademik ve idari tüm süreçlerde içselleştirilmesine yönelik kurumsal farkındalık düzeyi sınırlı kalmakta; kalite güvencesi yaklaşımı, uygulamada daha çok üniversitenin merkezi mekanizmalarına bağlı kalınarak sürdürülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında kalite odaklı yönetim anlayışının geliştirilmesi için bölüm düzeyinde sistematik adımların atılması gerekmektedir.

Bölümümüzde bilgi yönetim sistemlerinin (Öğrenci Bilgi Sistemi, Evrak Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi vb.) teknik alt yapısı aktif olarak kullanılmakta; bu sistemler, belge yönetimi, akademik süreçlerin izlenmesi ve raporlanmasında işlevsel bir rol üstlenmektedir. Ancak öğrenci memnuniyet anketleri, mezun izleme çalışmaları ve dış paydaş geri bildirimleri gibi kalite süreçlerini besleyecek verilerin düzenli toplanması ve analiz edilmesine yönelik yapıların eksikliği dikkat çekmektedir.

Kalite güvencesi uygulamalarının kurumsallaşması amacıyla bölüm bünyesinde Kalite Komisyonu, Ar-Ge Komisyonu ve Oryantasyon Komisyonu gibi organların oluşturulması; ayrıca akademik danışmanlık toplantılarının düzenli şekilde yürütülmesi önem arz etmektedir. Laboratuvar altyapısının geliştirilmesi, sarf malzemesi tedarikinde yaşanan kaynak yetersizliğinin giderilmesi gibi maddi altyapıya yönelik eksiklikler de kalite iyileştirme alanları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Değerlendirmesi: Bölümdeki kalite yönetim süreçlerinin büyük bir kısmı *olgunluk düzeyi 2* düzeyindedir. Sonuç olarak; belirli kalite uygulamaları ve yapılar mevcut olsa da bunlar sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde işlememekte, kurumsallaşma düzeyine tam olarak ulaşmamıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Yönetimi

Bölümümüzde liderlik ve yönetim mekanizmaları, üniversitenin benimsediği merkezi kalite politikaları çerçevesinde şekillenmekte, bu kapsamda görev dağılımları ve süreç yönetimi yönergeler aracılığıyla tanımlanmaktadır. Kurumsallaşmış yönetim yapısına uyumlu şekilde karar alma ve uygulama süreçleri sürdürülmektedir. Ancak bölüm içi stratejik planlama, iç değerlendirme ve öz değerlendirme mekanizmaları henüz yeterince yapılandırılmış değildir.

Kurumsal gelişim için bölüm düzeyinde kalite hedeflerinin belirlenmesi, performans göstergelerinin tanımlanması ve bu göstergeler doğrultusunda izleme-değerlendirme sistemlerinin kurulması gerekmektedir. Özellikle paydaş katılımının sağlandığı yönetim modellerinin geliştirilmesi, yönetim süreçlerinin daha kapsayıcı hale getirilmesi açısından önem arz etmektedir.

Olgunluk Değerlendirmesi: Bu başlıkta da bölümün genel durumu *olgunluk düzeyi 2* düzeyindedir. Uygulanan sistemler temel düzeyde mevcuttur, ancak sistematik izleme, sürekli iyileştirme ve katılımcı yönetim eksik kalmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde lisans düzeyindeki eğitim-öğretim faaliyetleri, alanında yetkin öğretim elemanları aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim programı, öğrencilerin teorik bilgi ve uygulamalı beceri edinimini hedefleyen ders içeriklerini kapsamaktadır. Ancak uygulamalı eğitim olanaklarının iyileştirilmesi, özellikle laboratuvar olanaklarının geliştirilmesi ve ders içerikleri ile program çıktılarına uyumunun artırılması gerekmektedir.

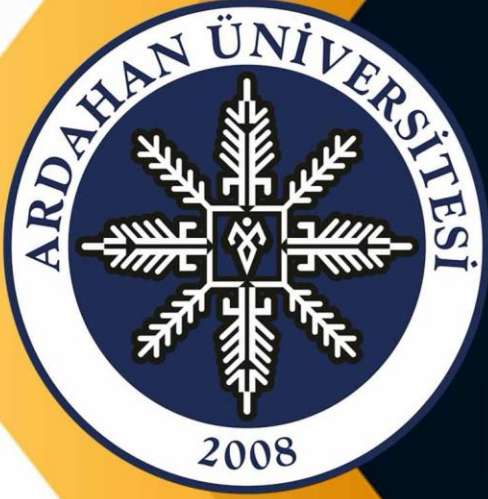
Ders bilgi paketlerinin (Ders Tanıtım Formları) program öğrenme çıktıları ve ders kazanımlarıyla olan ilişkisinin daha bütüncül ve ölçülebilir bir biçimde yapılandırılması gerekmektedir. Ayrıca, fiziksel altyapının engelli öğrencilere erişilebilir hale getirilmesi, eğitimde kapsayıcılığın sağlanması açısından kritik bir ihtiyaçtır.

Olgunluk Değerlendirmesi: Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi bağlamında bölümdeki uygulamaların büyük bölümü *olgunluk düzeyi 2* düzeyindedir. Bu durum, belirli yapı ve süreçlerin mevcut olduğunu ancak bunların sürekli izleme ve iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenmediğini göstermektedir.

Genel Sonuç

Bölümümüzde kalite güvence sistemi henüz kurumsal kültür halini almamış olmakla birlikte, temel yapılar ve uygulamalar mevcuttur. Ancak bu yapıların işlevsellik kazanabilmesi için kalite odaklı, katılımcı ve veriye dayalı yönetim anlayışının güçlendirilmesi; stratejik planlamaların hayata geçirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün yerleştirilmesi gerekmektedir.

Genel Olgunluk Değerlendirmesi: Bölüm genelinde *olgunluk düzeyi 2* olarak değerlendirilmektedir. Bu seviye, sistemlerin tanımlandığını ancak tam anlamıyla işlerlik ve kurumsallaşma düzeyine ulaşmadığını ifade etmektedir.



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024